

飼い主のみなさまへ

令和2年12月  
院長 池田弘樹

## 新型コロナウイルス感染症への対応について ～年末年始のお知らせと当院の対策について～

日頃より当院をご利用頂き、心より御礼申し上げます。  
新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策へのご協力についても感謝申し上げます。  
厳しい状況のなかではありますが、当院としては以下の対策を続けながら、年末年始も含め、日々の診療を行っていきたいと考えております。  
飼い主のみなさまのご理解とご協力をお願い致します。

### ☆年末年始のお知らせ

- ・診察（**新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため、当面の間予約優先とさせていただきます**）

12月30日（水）までは通常診察となります。

12月31日（木）は午前だけの診療となります。

1月1日（金）～1月3日（日）まで休診いたします。

新年は1月4日（月）から診療開始となります。

- ・トリミング（完全予約制）

年末のトリミングに関しましてはすでにご予約を頂いております。

年明け以降の予約も含めまして、**ご予約はお早め**にお願い致します。

年内のシャンプー・カットは12月29日（火）が最終日となります。

年内のシャンプーは12月30日（水）が最終日となります。

年始は1月4日（月）からトリミングを開始いたします。

- ・ペットホテル（完全予約制）

年末年始のペットホテルについてはご予約受付中です。

1月1日（金）から1月3日（日）の間もお預かりとお迎えが可能です。

ただし、お預かりとお迎えが可能な時間帯を指定させていただいております。

お預かり・お迎え時間帯：11時から13時まで

- ※1月1日から3日にペットホテルのお預かり、お迎えをご希望の方は時間にご注意下さい。

なお、この期間の送迎は致しません。

みなさまのご理解とご協力をよろしくお願い致します。

# 当院の新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策

## 1. 診療時間と受付について（感染拡大防止の為、予約優先となります）

- ・待合室・診察室を含め、病院内が「密閉」「密集」「密接」の状態にならないように、診療は当面の間、**予約優先**とさせていただきます。  
**病院にお電話をいただき、事前にご予約をお願い致します。**
- ・午前の診察は**9時から12時まで**となります。
- ・午後の診察は**16時から19時（日曜日は18時まで）**となります。
- ・**13時から16時までは手術や往診を行っておりますが、可能な場合は診察致します。**  
**お電話にてご確認の上、ご予約をお願い致します。**
- ・直接来院頂いた場合でも診察致します。予約の方が優先となりますので、順番が前後する場合がございますが、ご了承ください。
- ・緊急時は予約不要です。病院にご連絡をいただき、ご来院ください。  
皆様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

## 2. 来院の際の注意点とお願い

- ・来院の際は院内での人の密集を避けるため、付き添いは可能な限り1名でお願い致します。  
2名以上でお越しの場合、待合室が混み合う場合、診察室に先にお入り頂いて順番をお待ちいただく場合がございます。
- ・**マスクの着用と手指の消毒をお願い致します。**  
お持ちでない場合はご用意致しますので、スタッフまでお声掛けください。
- ・待合室で体温の測定とアルコール消毒ができる自動噴霧器をご用意しております。  
手指の消毒をお願い致します。  
玄関にもアルコールの自動噴霧器を用意します。
- ・当院の待合室には光触媒を利用した大型の空気清浄機を設置しております。
- ・院内は24時間換気扇が稼働しております。また適宜、玄関を開けて換気を行います。
- ・来院や外出が不安な方、都合により来院が難しい方などに対して当院としては**動物の送迎（要予約）、ペットタクシーの紹介、往診（要予約）、電話での相談、お薬のみの処方**などできる限りの対応をさせていただきます。**（初診の場合を除きます）**

## 3. 診察（当面の間予約優先とさせていただきます）

- ・診察時間：午前9時から12時まで、午後4時から7時まで（日曜日は午後6時まで）  
**午後2時から4時までの間は原則として往診・手術の時間ですが、予定が空いている場合は予約診察を受け付けますので、お問い合わせ下さい。**  
**予約時間は午前は11時半、午後は6時半（日曜日は午後5時半）までとなります。**
- ・診察に関する制限はありません。通常診察を行っております。
- ・ペット保険の適用については各保険会社にお問い合わせください。

- ・通院中の動物についてはお薬の処方のみでの対応も可能です。  
電話のみや写真を撮って見せてもらうなどで判断したり、お薬の郵送のみも可能です。  
ただし、**初診については法的に NG です。当院に日頃通院されている方のみ可能です。**
- ・待合室が「密閉」「密集」「密接」とならないように、診察待ちの方が密集する場合は空いている診察室に入室していただき、診察の順番まで待機して頂く場合があります。  
**診察室が「密閉」とならないように処置室側の扉は原則的に開けております。**  
**動物の脱走を避けるため、待合室側のドアは閉めさせていただきます。**  
**猫やウサギの診察時など扉を全て閉めておく場合もございますので、ご了承ください。**
- ・問診はお電話か問診票への記入にて対応し、直接対面しての会話を極力減らします。
- ・駐車場が混雑している場合は順番までお車でお待ちいただきます。問診票などへの記入を先に済ませていただき、順番がきましたら電話連絡にてお知らせいたします。
- ・電話でのご相談の対応は診察の状況によりこちらから折り返しの対応となる場合があります。
- ・診察ごとに手洗いや室内消毒を徹底します。使用器具も消毒を徹底します。
- ・お会計は診察室内でお願いします。現金・カード・明細書などの受け渡しはトレイを活用いたします。ご理解とご協力をお願い致します。  
会計処理をお待ちいただく間は処置室側の扉は換気のため、開放いたします。
- ・マスクの着用が困難な場合や院内にいるのが不安な場合は、動物のみお預かりして診療することも可能です。

#### 4. 狂犬病予防接種、混合ワクチン、フィラリア・ノミ・ダニ予防（完全予約制）

- ・各種予防に関する診察も予約制と致します。事前にお電話にてご予約をお願い致します。
- ・当院にて普段から予防薬を処方させていただいている場合はお薬のみの処方や、郵送もご郵送も可能ですので、ご相談ください。
- ・品川区の狂犬病集合注射は4月から6月まで実施しました。来年度は未定です。今年度は接種時期に関して特例が出ています。集合注射期間を過ぎていても問題ありません。
- ・混合ワクチンも常時対応可能です。ワクチン接種判断のための抗体検査も承っております。

#### 5. 手術（完全予約制）

- ・各種手術を通常通り予約受付しています。手術内容による制限はありません。
- ・帝王切開や尿道閉塞、異物、骨折など緊急性の高いものはすぐに対応いたします。
- ・白内障手術をはじめとした眼科手術も行いますのでご相談ください。
- ・**院内感染防止の観点から手術予約は原則1日2件までとしています。**

#### 6. 往診・送迎（予約制）

- ・往診時間はお宅への到着時間を目安として午後1時から3時までとなります。  
送迎時間は午前9時半から午後5時頃までとなります。
- ・当院に通院されたことがある方が優先ですが、初めての方も是非ご相談ください。
- ・事前にお電話にてご連絡いただき、ご予約をお願い致します。

## 7. トリミング・ドッグマッサージ（完全予約制）

- ・ご予約についてはトリマー、ドッグマッサージ担当者が日程の調整をいたします。
- ・現在トリミングのご予約を多数頂いております。なるべくお早めのご予約をお願い致します。  
またご予約がお決まりでしたら、1か月、2か月先のご予約もお勧めします。
- ・ワンちゃん・ネコちゃんの手渡しを避け、リードをつけるかキャリーバッグに入れて下さい。
- ・飼主様同士の密集を防止するため、お迎えの時間が重複しないようにご案内致します。

## 8. 入院・ペットホテル（ホテルは予約制）

- ・入院治療・ペットホテルにつきましては通常通り承ります。

## 9. ペットドック（完全予約制）

- ・検査のみとさせていただき、結果説明は後日とさせていただきます。  
健康診断書は各種検査結果とともにご郵送させていただくことも可能です。
- ・治療を要する件についてはこちらからご連絡して、診療予約を取らせていただきます。

## 10. その他

- ・飼主様用の駐車場は2カ所となりました。詳しくはスタッフにお問い合わせ下さい。
- ・気付いたことなどは院長に遠慮無く伝えてください。運用の改善などを検討します。
- ・お知らせの追加・変更は随時行ってまいります。
- ・当院では以下の媒体で情報の発信を行っております。
  - ・ホームページ：<https://www.ikedanimal.jp>
  - ・フェイスブック：[@ikedanimal1973](https://www.facebook.com/ikedanimal1973)
  - ・インスタグラム：[@ikedasmallanimalhospital](https://www.instagram.com/ikedasmallanimalhospital)  
(インスタグラムはトリミングとドッグマッサージの画像、動画中心のものです)
- ・メールマガジン：以下のQRコードを読み取って空メールを送信してください。



返信されてくるメールから登録をお願い致します。

- ・新型コロナウイルス感染症と動物に関する最新の情報は公益社団法人東京都獣医師会のホームページにて確認できますので、是非ご覧ください。<https://www.tvma.or.jp>
- ・**新型コロナウイルスの犬や猫への感染が報告されていますが、犬や猫から人への感染は現時点において確認されておりません。まずは人が感染しないことが最も重要です。**
- ・動物の体に付着したウイルスが手についた場合、そのまま口や顔を触れば感染することは考えられますので、**動物に触れたり、お世話をしたあとは手洗いと手指のアルコール消毒を十分に行って頂きますように引き続きお願い致します**
- ・ご不明な点はスタッフにお尋ねください。